

ICT-Supporter/in Orthopädie 80 - 100%

Per 01.08.2024 oder nach Vereinbarung

Ihre Bewerbung an

Orthopädie Rosenberg
Sandra Galliker
HR-Fachfrau mit eidg. FA
Rorschacher Strasse 150
9000 St.Gallen

Auskünfte

Sandra Galliker
Tel. +41 71 242 40 61
sandra.galliker@orh.ch
www.orh.ch

Sie fungieren als Drehscheibe zwischen Mitarbeitern und mehreren Drittfirmen und bieten in einem lebendigen Arbeitsumfeld gemeinsam mit zwei weiteren Personen einen internen First-Level-Support mit hoher Mitarbeiterorientierung. Die Stelle bietet Entwicklungspotenzial im Zusammenhang mit zukunftsorientierten Projekten.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Entgegennehmen, Klassifizieren, Analysieren von Störungsmeldungen in den Bereichen Office-Hardware, Office-Anwendungen (mehrheitlich webbasiert), Windows 10-Umgebung, Server-/Domänenstruktur, Terminal Server, Telekommunikation (VoIP) etc.
- Installation von Hardware und Inbetriebnahme im Netzwerk sowie Ausführung möglicher Reparaturen im Tagesbetrieb
- Anwendergerechtes Betreuen und Beraten der Mitarbeiter bei Software- und Hardwareproblemen
- Selbstständiges Problemlösen mittels Übernahme des Nutzerbildschirms oder Vor-Ort-Unterstützung und Weiterleiten von nicht lösbaren Problemen an den zuständigen externen Informatik-Partner oder die entsprechende Anlaufstelle
- IT Projekte planen, Mithilfe bei deren Umsetzung und Koordination
- Kleine graphische Anpassungen innerhalb Drucksachen und internen Dokumenten mittels Indesign.
- Gewährleisten des internen und externen Informationsflusses
- Management des lokalen IT-Lagers

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Berufslehre als Informatiker/in EFZ - Fachrichtung Betriebsinformatik, techn. oder kaufmännische Grundbildung mit Weiterbildung im Bereiche SIZ PC-LAN-Support
- Sehr gute Windows- und MS-Office Kenntnisse
- Dienstleistungsorientierte Arbeitsweise und Freude im Umgang mit Menschen
- Hohe Kommunikationskompetenz – schriftlich wie mündlich
- Vernetzte und vorausschauende Denkweise
- Ausdauernd und belastbar während hektischen Zeiten
- Bereitschaft im Notfall abends länger zu arbeiten

Es erwartet Sie:

Es handelt sich um eine verantwortungsvolle, selbstständige und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum. Zeitgemässe Anstellungsbedingungen, 5 Wochen Ferien, regulär keine Arbeitseinsätze am Samstag und Sonntag, eine moderne Praxisinfrastruktur sowie ein gut eingespieltes und sehr motiviertes Praxis-Team.

Bitte bewerben Sie sich direkt online für die Stelle.